



## Consult One e.V. Braunschweig

# Projektablauf

---

## Wie läuft ein Projekt mit Consult One ab?

---

Der Ablauf eines Projektes ist bei Consult One individuell auf den Kunden ausgerichtet. Um eine hohe Qualität garantieren zu können, werden unsere Berater durch verschiedene Schulungen speziell auf die Bearbeitung von Projekten ausgebildet.

**1. Erstkontakt mit dem Kunden**  
Sobald der Kunde an den Consult One e.V. herantritt, werden in ersten Gesprächen die Rahmenbedingungen näher erörtert. Aufbauend darauf entsteht eine konkrete Aufgabenstellung.

**2. Zusammenstellung des Teams**  
Consult One stellt das Team speziell nach den Projektanforderungen zusammen. Dabei spielen Qualifikation, Projekterfahrung und Engagement eine zentrale Rolle. Das Team bearbeitet das Projekt ausgegliedert aus dem Verein in einer GbR, wobei diese von einem erfahrenen Consult One Projektcontroller begleitet und beraten werden. Der Controller bildet die Schnittstelle zwischen Consult One und der Projekt GbR. Er überprüft die Einhaltung der Parameter Termin-, Kalkulations- und Leistungstreue, um den qualitativen Ansprüchen von Consult One gerecht zu werden.

**3. Angebotserstellung**  
Das Projektteam erstellt nun ein Angebot, das vom Vorstand, dem Projektcontroller sowie von erfahrenen Mitgliedern überprüft wird. Danach wird es dem Kunden übergeben.

**4. Projektarbeit**  
Sobald der Kunde das Angebot angenommen hat, wird mit der individuellen Durchführung des Projektes begonnen. Dabei arbeitet das Team ständig eng mit dem Kunden und dem Controller zusammen. Je nach Umfang des Projektes werden in vereinbarten Abschnitten Zwischenergebnisse präsentiert.

**5. Abschluss**  
Nach Abschluss des Projektes hält das Team eine Präsentation bei dem Kunden, der darüber hinaus den Abschlussbericht und eine detaillierte Dokumentation erhält. Um die hohe Dienstleistungsqualität ständig zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu sichern, bitten wir unsere Kunden, einen Bewertungsbogen auszufüllen.