

## Qualitätsmanagement leben – Consult One e.V. führt Wiki ein

„Ziel eines Wikis ist es im Allgemeinen, die Erfahrung und den Wissensschatz der Autoren kollaborativ auszudrücken.“ (Quelle: Wikipedia)  
 Tag für Tag geht in einer studentischen Unternehmensberatung wertvolles Wissen verloren. Systembedingt tauscht jede studentische Unternehmensberatung rein rechnerisch alle zwei bis drei Jahre ihre Mitglieder fast komplett aus. Wie also gibt man vorhandene Strukturen, Dokumente und Informationen weiter, ohne dass es zu einem zu hohen Informationsverlust kommt?

Um die Herausforderung „Wissens- und Erfahrungserhalt“ zu unterstützen, hat Consult One e.V. ein solches Wiki erfolgreich installiert. Ziel ist es, jede relevante Information festzuhalten und für folgende Mitglieder möglichst unkompliziert zugänglich zu machen. So können durch bereits vorhandenes Wissen und Erfahrungen Fehler vermieden, Prozesse optimiert und der Arbeitsaufwand deutlich verringert werden.

Ein Beispiel, das die Bedeutsamkeit selbst kleinster Informationen zeigt, sind die Extrakosten beim Getränkekauf. Werden die Getränkekisten von dem Lieferanten über zwei Etagen bis in das Büro von Consult One e.V. getragen, fällt pro Etage 1 Euro zusätzlich an. Dieses Detail würde beim Mitgliederwechsel wahrscheinlich verloren gehen, bleibt aber durch den Wikiartikel „Getränkekauf“ erhalten.

Gegliedert nach Ressorts werden Ziele und Aufgaben vorgestellt. Anhand dieser Kategorien werden dann in verschiedenen Artikeln z.B. Prozesse beschrieben oder bestimmte regelmäßige Arbeitsabläufe vorgestellt. Durch eingefügte Bilder und visualisierte Prozesse können Vorgänge noch einmal verdeutlicht werden. So werden z.B. alte Werbeflyer oder Weihnachtskarten abgebildet und geben einen guten Überblick über bereits vorhandenes Material und liefern Anregungen zur Weiterentwicklung. Für zusätzliche Informationen sind sowohl Verlinkungen in das Intranet von Consult One e.V. mit Mitgliederverwaltung und Dokumentenmanagement, als auch auf externe Seiten im Internet möglich.

Eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Nutzung ist die Mitarbeit und das Engagement eines jeden Mitglieds. Aktivität ist gefragt. Jeder der zu einem Thema Informationen besitzt, ist angehalten darüber einen Artikel zu verfassen. Auch können Artikel fortlaufend von jedem durch neue Informationen ergänzt und verbessert werden. Findet man auf der Suche nach Informationen zu ei-

**consult one e.V.**  
 Studentische Unternehmensberatung

Schleinitzstraße 20  
 38092 Braunschweig

**Fon:** 0531 | 391 23 40  
**Fax:** 0531 | 391 23 41

Nord/LB Braunschweig  
 Kto. 122 33 04 | BLZ 250 500 00

nem Thema noch keinen Artikel, soll dafür zumindest die Überschrift angelegt werden, so dass andere mit ihrem Wissen diesen Artikel füllen können.

Doch gerade zu Beginn ist es schwierig neue Instrumente zu implementieren und „ins Rollen zu bringen“

Deshalb wurde der „Wikiwettbewerb“ ins Leben gerufen. Sein Ziel war die langwierige und aufwändige „Initialbefüllung“ anzukurbeln und eine Grundvoraussetzung für die erfolgreiche und vermehrte Nutzung des Wikis zu schaffen. Innerhalb eines Monats musste jedes der fünf Ressorts bestimmte Hausaufgaben erfüllen: Bereits vorhandene Artikel sollten auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Übersichtlichkeit geprüft werden. Daneben wurde die generelle Aktivität, bezogen auf die Überarbeitung alter Artikel und die Anzahl und Qualität neuer Artikel, gemessen. Um den Ansporn zu erhöhen gab es natürlich Preise für die Sieger.

Somit wurde bei Consult One e.V. eine Grundlage für einen erfolgreichen Wissens- und Erfahrungserhalt geschaffen. Ziel ist es, in den kommenden Monaten das Wiki fest zu etablieren und fortlaufend durch neue Informationen zu ergänzen.

### **Der Dachverband**

Consult One e.V. ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Studentischer Unternehmensberatungen (BDSU) e.V., welcher 1992 gegründet wurde. Die Mitgliedschaft im BDSU erfordert ein außerordentlich hohes Engagement von seinen Mitgliedern. Inzwischen umfasst der BDSU bundesweit 28 unabhängige studentische Unternehmensberatungen mit über 2000 Studierende der unterschiedlichsten Studienrichtungen. Als Dachverband verleiht der BDSU aufgrund seiner konsequenten Setzung, Kontrolle und Weiterentwicklung von Richtlinien ein einendes Qualitätssiegel, und stellt diese Ansprüche auch an sich selbst. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.bdsu.de](http://www.bdsu.de)

